

**ДОГОВОР
НА СОВЕРШЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ С ЭЛЕКТРОННЫМИ ДЕНЬГАМИ
«ЕРАУ» (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)**

г. Минск

В настоящей Публичной Оферте содержатся условия, на которых Открытое акционерное общество «БПС-Сбербанк» (лицензия на осуществление банковской деятельности от 06.06.2019 № 4, выдана Национальным банком Республики Беларусь), именуемое в дальнейшем «Банк», с одной стороны, и Агент по распространению электронных денег «ЕРАУ» (далее – ЭД) – _____, именуемое в дальнейшем «Агент» (сведения об Агенте указаны в разделе «Информация» объекта аппаратно-программного комплекса «AGAVA» и/или на территории, на которой размещены Объекты комплекса «AGAVA», принадлежащие Агенту (далее - Территория Агента) на информационном стенде и/или в другом доступном для прочтения виде), действующего на основании Правил системы, с другой стороны, предлагает физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Держатель», с третьей стороны, при совместном упоминании именуемые Сторонами, в соответствии с пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь заключить Договор на совершение операций с ЭД (Публичная оферта, далее - Договор) на следующих условиях:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Применительно к Договору термины и определения используются в значениях, определенных Правилами системы расчетов с использованием электронных денег «ЕРАУ», доведенных до сведения Держателя путем размещения в сети Интернет на Сайте Системы www.isec-system.by (далее - Правила системы) и законодательством Республики Беларусь.

1.2. Настоящий Договор размещен на экране объекта аппаратно-программного комплекса «AGAVA» (далее - Объект комплекса), в сети Интернет на Сайте Системы www.isec-system.by и/или на Территории Агента на информационном стенде или в другом доступном для прочтения виде.

1.3. Договор считается заключенным и вступает в силу с момента акцепта Держателем настоящей оферты (принятием предложения заключить настоящий Договор).

Совершением акцепта являются одно из следующих действий Держателя связанных с приобретением ЭД: с использованием устройства Объекта комплекса, его экранного меню путем ввода различного вида информации с помощью алфавитно-цифровой клавиатуры (фамилии, имени, отчества физического лица, паспортных данных физического лица, номера счетов и телефонов, суммы оплаты, адреса сайтов для сети Интернет и т.п.) и (или) путем внесения Держателем денежных средств в купюроприемник устройства Объекта комплекса;

1.4. Стороны признают документы в электронной форме, составленные посредством Объектов комплекса, юридически равнозначными соответствующим документам, составленным в простой письменной форме на бумажном носителе.

1.5. Держатель и Агент признают право Банка в одностороннем порядке вносить изменения в условия публичной оферты, известив Держателя путем размещения соответствующей информации в электронном виде на Сайте Системы www.isec-system.by и на экране Объектов комплекса.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1. Предметом настоящего Договора является:

- приобретение через Агента на возмездной основе Держателем ЭД номинированных в белорусских рублях, эмитентом которых является Банк;
- предъявление Держателем ЭД Банку к погашению;
- погашение Банком ЭД Держателя путем направления причитающихся ему денежных средств на оплату товаров, работ, услуг Поставщиков услуг с зачислением денежных средств на счет Поставщика услуг, выбранного Держателем из перечня Поставщиков услуг, размещенного на экране Объекта комплекса.

2.2. Держатель приобретает ЭД в Объектах комплекса в соответствии с законодательством Республики Беларусь, Правилами системы и настоящим Договором, иными документами, регулирующими функционирование Системы.

2.3. Агент обеспечивает распространение ЭД Держателям по их запросам. Приобретение Держателем ЭД осуществляется за счет денежных средств, вносимых Держателем в Объект комплекса наличным либо безналичным способом.

2.4. Агент оказывает содействие Держателю в предъявлении к погашению ЭД посредством использования Объектов комплекса Системы.

2.5. Банк принимает на себя безусловное и безотзывное обязательство по погашению эмитированных им ЭД путем обмена на безналичные денежные средства.

2.6. Банк исполняет поручение Держателя о переводе безналичных денежных средств, посредством направления (перевода) причитающихся Держателю безналичных денежных средств в соответствии с поручением Держателя в пользу Поставщика для исполнения денежных обязательств Держателя перед Поставщиком.

2.7. Обеспечение информационно-технологического взаимодействия Сторон по операциям, осуществляемым с ЭД в рамках настоящего Договора, выполняет третье лицо - общество с ограниченной ответственностью «НОРТАР» (Оператор Системы).

3. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ С ЭД

3.1. Физическое лицо приобретает ЭД за денежные средства в Объектах комплекса по номинальной стоимости: один белорусский рубль за одну единицу ЭД.

3.2. Сумма денежных средств, уплачиваемая Держателем за приобретение

ЭД, может увеличиваться на сумму вознаграждения (комиссии), взимаемой Агентом с Держателя за приобретение ЭД.

3.3. Информация о размере вознаграждения (комиссии) доводится до сведения Держателя до момента совершения операции с ЭД посредством размещения на экране Объектов комплекса и/или на информационном стенде и/или в другом доступном для прочтения виде на Территории Агента в форме, доступной для восприятия и не допускающей неоднозначного толкования.

3.4. Перед погашением ЭД Держатель заполняет и проверяет необходимые реквизиты платежа и инициирует операцию с ЭД, в результате чего формируется чек операции с ЭД, в котором определяется итоговая сумма операции с ЭД, включающая сумму вознаграждения (комиссии) Агента за осуществление продажи ЭД.

3.5. Держатель обязан заполнять и проверять реквизиты операций с ЭД с указанием определенных условий (назначения) совершаемой сделки в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Беларусь.

3.6. Договор не затрагивает и не изменяет содержание условий, определяемых Держателем и Поставщиком услуг по сделкам, заключенным между ними, относительно оказания услуг, их качества и т.д. Ответственность за соблюдение норм действующего законодательства при осуществлении сделок возлагается на участников таких сделок.

3.7. Максимальная сумма одной операции, совершаемой Держателем, не может превышать 100 базовых величин (данная сумма указана с учетом комиссионного вознаграждения Агента, взимаемого согласно его тарифов), при этом применяется размер базовой величины, установленный Советом Министров Республики Беларусь на день совершения платежа.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

4.1. Банк имеет право:

4.1.1. В одностороннем порядке вносить изменения в условия публичной оферты путем размещения соответствующей информации в электронном виде на Сайте Системы www.isec-system.by, на экране Объектов комплекса и/или на информационном стенде или в другом доступном для прочтения виде на Территории Агента.

4.1.2. Устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) в одностороннем порядке ограничения (лимиты) на совершение операций с ЭД, путем внесения изменений в условия публичной оферты.

4.1.3. Отказать Держателю в совершении операции с ЭД в случаях неполного/неверного заполнения реквизитов платежа, в том числе, когда указываемая сумма платежа превышает сумму ЭД, доступных Держателю для приобретения.

4.1.4. Приостановить операции с ЭД, если их совершение приведет к нарушению законодательства Республики Беларусь или локальных нормативных правовых актов по операциям с ЭД, а также повлечет иные неблагоприятные для Банка последствия.

4.1.5. О приостановке операций с ЭД Банк информирует Участников с указанием причин посредством соответствующего объявления на Сайте Системы www.isec-system.by и Сайте Банка www.bps-sberbank.by.

4.1.6. Сбирать, обрабатывать и хранить информацию об операциях Держателя в Системе.

4.2. Банк обязан:

4.2.1. Своевременно и в полном объеме осуществлять безналичные расчеты при совершении операций с ЭД в соответствии с законодательством Республики Беларусь и Правилами системы.

4.2.2. Предоставлять Держателю через Агента в распоряжение ЭД.

4.2.3. В случае плановых перерывов или возникновения сбоев, повлекших неработоспособность программно-технического комплекса Системы ЭД, получения от Агентов информации о невозможности осуществления ими операций с ЭД, информировать Держателей о невозможности осуществления операций с ЭД и планируемых сроках возобновления таких операций путем размещения соответствующей информации на Сайте Банка.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АГЕНТА

5.1. Агент имеет право:

5.1.1. Самостоятельно взимать с Держателей и устанавливать размер вознаграждения (комиссии) за распространение ЭД, взимаемого Агентом с Держателей, в соответствии с законодательством Республики Беларусь и в размере, не превышающем 15% от каждой распространенной суммы ЭД, доведя до сведения Держателя размер вознаграждения (комиссии) до момента совершения операции с ЭД посредством размещения на экране Объектов комплекса и/или на информационном стенде или в другом доступном для прочтения виде на Территории Агента в форме, доступной для восприятия и не допускающей неоднозначного толкования.

5.1.2. Отказать Держателю в совершении операции с ЭД в случаях неполного/неверного заполнения реквизитов платежа, в том числе, когда указываемая сумма платежа превышает сумму ЭД, доступных Держателю для приобретения.

5.1.3. Приостановить операции с ЭД, если их совершение приведет к нарушению законодательства Республики Беларусь или локальных нормативных правовых актов по операциям с ЭД, а также повлечет иные неблагоприятные для Агента последствия.

5.2. Агент обязан:

5.2.1. Предоставлять Держателям ЭД в обмен на наличные или безналичные белорусские рубли, внесенные в Объект комплекса «AGAVA».

5.2.2. Распространять ЭД в соответствии с законодательством Республики Беларусь и Правилами.

5.2.3. Консультировать Держателей по вопросам совершения платежей в Объектах комплекса «AGAVA», принадлежащих Агенту.

5.2.4. Размещать в интерфейсе Объектов комплекса «AGAVA» и/или на

информационном стенде или в другом доступном для прочтения виде на Территории Агента и поддерживать в актуальном состоянии информацию о Системе в части совершения Операций с ЭД Держателями.

5.2.5. Обеспечивать возможность ознакомления Держателей с настоящим Договором до момента совершения ими Операции с ЭД путем размещения текста Договора-оферты на экране Объекта комплекса «AGAVA» и/или на информационном стенде и/или в другом доступном для прочтения виде на Территории Агента.

5.2.6. Размещать на корпусе и экране Объектов комплекса «AGAVA» и/или на информационном стенде или в другом доступном для образного восприятия и прочтения виде на Территории Агента свои логотипы, логотипы Банка-эмитента и Оператора, а также информацию об их месте нахождения и номера телефонов для получения справочной информации о функционировании Системы (номер телефона Оператора), Объекта комплекса «AGAVA» (номер телефона Агента) и проведении Операций с ЭД (номер телефона Банка-эмитента и технической поддержки Системы).

5.2.7. Проводить претензионную работу с Держателями по вопросам функционирования Объектов комплекса «AGAVA», принадлежащих Агенту.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ДЕРЖАТЕЛЯ

6.1. Держатель вправе:

6.1.1. Приобретать ЭД при условии внесения в Объект комплекса денежных средств в количестве, необходимом для совершения платежа, в соответствии с условиями настоящего Договора, Правилами системы, иными документами, регулирующими функционирование Системы, а также требованиями законодательства Республики Беларусь.

6.1.2. Предъявлять к погашению ЭД с целью осуществления расчетов с Поставщиками услуг за товары, работы и услуги, не противоречащих законодательству Республики Беларусь, с учетом ограничений, указанных в Правилах системы и законодательстве Республики Беларусь.

6.2. Держатель обязан:

6.2.1. До момента совершения операции с ЭД изучить информацию, связанную с совершением платежа, размещенную на экране Объекта комплекса и/или на информационном стенде или в другом доступном для прочтения виде на Территории Агента, в том числе ознакомиться с Правилами системы, настоящим Договором, информацией о размере вознаграждения (комиссии).

6.2.2. Для совершения операций с ЭД внести в установленном настоящим Договором и Правилами системы порядке денежные средства Агенту в сумме, достаточной для получения ЭД и уплаты вознаграждения (комиссии) в соответствии с настоящим Договором.

6.2.3. Соблюдать условия настоящего Договора, требований законодательства Республики Беларусь, Правил системы, иных документов, регулирующих функционирование Системы.

6.2.4. Заполнять и проверять реквизиты совершаемой в Объекте комплекса

операции с ЭД, необходимые для осуществления оплаты в адрес Поставщика услуг за товары, работы и услуги.

6.2.5. Уплачивать вознаграждение (комиссию) в порядке и размере, установленном Правилами системы.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Банк и Агент не несут ответственности за убытки, возникшие в результате несоблюдения Держателем условий Договора.

7.2. В случае нарушения по вине Банка и (или) Агента условий настоящего Договора Банк и (или) Агент возмещают Держателю убытки.

7.3. Агент и Банк не несут ответственности по обязательствам Поставщиков услуг перед Держателем, возникающим в процессе и в связи с оказанием ими услуг, реализацией товаров, выполнением работ.

7.4. Держатель несет ответственность за правильное использование Объекта комплекса, заполнение электронных и/или бумажных форм, реквизитов платежа в Объекте комплекса.

7.5. Агент и (или) Банк освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Агент и (или) Банк не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажорных обстоятельств), в том числе военных действий, забастовок, массовых беспорядков, эпидемии, пожара, землетрясения, наводнения, сбоев в электрической сети, принятия актов государственных органов власти и управления, противоправных действий третьих лиц, а также иных событий, наступление и действия которых стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить.

7.6. Банк не несет ответственности за качество работы линий связи, предоставляемых другими организациями и за работоспособность не принадлежащего ему оборудования, в том числе транзитных, узлов сетей передачи данных, принадлежащих другим организациям.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Держателем оферты Банка, который совершается в соответствии с п. 1.3 Договора.

8.2. Договор действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

9. ЗАЯВЛЕНИЕ ДЕРЖАТЕЛЯ

9.1. Настоящим подтверждаю, что с условиями настоящего Договора, Правилами системы, действующим законодательством Республики Беларусь, регулирующими порядок совершения операций с ЭД, ознакомлен, согласен и обязуюсь выполнять.

9.2. В соответствии с п. 1.3 настоящего Договора присоединяюсь к

настоящему Договору и обязуюсь выполнять все обязательства Держателя.

9.3. Настоящим выражаю согласие о том, что вся информация о любых реквизитах Держателя, об операциях Держателя в Системе, а также иная информация в целях обеспечения функционирования Системы, выполнения инструкций Держателя и в иных необходимых случаях собирается, обрабатывается, хранится и используется Банком, Оператором, Агентом.

10. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Споры по настоящему Договору, по которым Стороны не достигли согласия, подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

11. МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ И ИНЫЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Банк: открытое акционерное общество «БПС-Сбербанк»

Местонахождение: 220005, г. Минск, бульвар имени Мулявина, 6

Банковские реквизиты: УНП 100219673, БИК 153001369, корсчет в Национальном банке Республики Беларусь _____, код ____

Телефон/факс:

Агент: _____

Местонахождение: _____

Банковские реквизиты: _____

Телефон/факс: _____